

## Informativa completa Utenti-clienti-fornitori

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L., Via Torino n. 40 – 30174 MESTRE (VE) c.f.-p.iva 04115030275, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

### Come e perché ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L. raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome
- o codice fiscale
- o luogo e data di nascita
- o nazionalità
- o sesso
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile
- o dati informatici (derivanti da indirizzo di posta elettronica e/o da log di accesso a piattaforme dedicate);
- o in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi richiesti, relativi alla tua solvibilità bancaria e posizione debitoria raccolti da te direttamente o presso banche dati pubbliche

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

#### 1) la gestione del rapporto e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
- la gestione del rapporto instaurato in tutte le sue fasi - la tenuta dei libri sociali, delle scritture e dei libri di rilevanza contabile e fiscale	Svolgimento delle attività derivanti dalla prestazione dei servizi  Adempimento di obblighi di legge e derivanti dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da: - D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i. Nonché quelli derivanti dall'applicazione di: - Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e associativa

I tuoi dati possono essere comunicati/raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento ES. amministrazione finanziaria e/o enti pubblici e/o istituzionali e/o assicurativi o equiparati
- consulenti esterni in materia contabile e fiscale
- consulenti legali
- revisori contabili
- provider servizi informatici

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici/istituzionali e/o assicurativi o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

**2) per la comunicazione a terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali delle loro attività/servizi**

Finalità	Base giuridica
comunicazione a terzi quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• enti pubblici e/o istituzionali e/o assicurativi o equiparati</li> <li>• consulenti esterni in materia contabile e fiscale</li> <li>• consulenti legali</li> <li>• revisori contabili</li> <li>• provider servizi informatici</li> </ul>	Il tuo consenso

La comunicazione riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile

**3) per attività di sicurezza informatica**

Finalità	Base giuridica
- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza di ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L. - implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	Svolgimento di attività derivanti dal rapporto instaurato  Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)  Legittimo interesse

**4) per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L.**

Finalità	Base giuridica
- invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate,	Il tuo consenso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile

**5) Per fini statistici**

Finalità	Base giuridica
- analisi statistiche da parte del Titolare	legittimo interesse del Titolare

---

## Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L., verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi stabilite di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L., garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza a protezione dei suddetti.

### Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L., e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

dati identificativi  dati fiscali, amministrativi/contabili  in via eventuale, se necessari allo svolgimento del servizio richiesto, relativi alla tua solvibilità bancaria e posizione debitoria raccolti da te direttamente o presso banche dati pubbliche  account social media	Durata del rapporto contrattuale  Sono fatti salvi: - la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste per i dati relativi a condanne penali o a reati e alle connesse misure di sicurezza - la risoluzione del rapporto (a qualsiasi titolo) - le finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.) - i termini prescrizione: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.)  Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità
Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)	La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal Titolare e comunque a rimediare

Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) per l'invio di comunicazione di natura promozionale dei servizi/attività	Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato, la durata della conservazione risponde ad un massimo di 12 mesi dalla prestazione del consenso stesso.
--	--

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE A R.L., avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi ad ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE SRL Via Torino, 40 - VENEZIA MESTRE c.f.-p.iva 11202391006 od a mezzo tel. Fax o email Tel 041 988044 - Fax 041 981600 – Email: info@anapiaveneto.it od a mezzo pec di ANAPIA: innovazioneapprendimentolavoroveneto@legalmail.it

### Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

---

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opperti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE SRL Via Torino, 40 - VENEZIA MESTRE c.f.-p.iva 11202391006 od a mezzo tel. Fax o email Tel 041 988044 - Fax 041 981600 – Email: info@anapiaveneto.it od a mezzo pec di ANAPIA: innovazioneapprendimentolavoroveneto@legalmail.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

**A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se ANAPIA REGIONALE DEL VENETO darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

**Mestre (VE)** \_\_\_\_\_

**Il Titolare del Trattamento**

\_\_\_\_\_